

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 3 月 10 日

80,6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	1	1	国の基準を満たしたスペースではあるので、子ども達がより活動しやすいような工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	3	1	子ども達の発達に合わせた支援をしていけるよう、基準以上の職員数を配置しています。より研鑽していきます。
	③	生活空間は、この部屋で何をするのか分かりやすい環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	24	3	0	2	1	一部バリアフリーではない部分もありますが、今後も本人の特性や状態に合わせた対応をしていくよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	1	1	遊びの空間を整理するよう努力します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29	0	0	0	0	今後も、更に工夫をしていきたいと思います。
	⑥	個別支援計画には、本人の発達支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	1	1	今後も、更に工夫をしていきたいと思います。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	2	0	2	0	個別支援計画に沿った支援を行っている事を、より伝えるように努力していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	4	0	*未記入1 活動内容を分かりやすく伝える努力をしていきます。
	⑨	保育所の子ども達と活動する機会があるか	27	1	0	1	0	今後も、更に工夫をしていきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	1	0	今後も丁寧に説明をしていきます。
	⑪	個別支援計画を示しながら、ねらい及び支援内容の説明がなされたか	28	1	0	0	0	今後も丁寧に説明をしていきます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	8	0	3	0	ご家族に対する支援は行っていますが、トレーニングプログラムを用意している訳ではございませんので、今後検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	1	0	今後も、丁寧に共通理解が出来るよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	0	0	年3回家庭訪問を行っており、必要に応じて面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援が行われているか。また、懇談会の開催等により保護者同士が繋がる場が設けられているか	27	2	0	0	0	今後も保護者同士の交流の場を設けていくので、是非参加して下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	1	0	今後も迅速かつ適切に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5	0	0	0	今後も丁寧に伝えていけるよう配慮していきます。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	0	0	今後も内容を工夫しながら発信していきます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	2	0	保護者に安心して頂けるよう、今後も注意していきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	1	1	今後もマニュアルを周知していけるよう努めていきます。
満足	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	3	0	月に1回避難訓練と、年に2回複合施設合同訓練を実施しています。その事を周知していきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	1	0	*未記入1 2名の方に◎を頂きました。有難うございます。皆さんにそう思ってもらえるように努力していきます。

度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	0	2名の方に◎を頂きました。有難うございます。皆さんにそう思ってもらえるように努力していきます。
---	------------------	----	---	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。